

SCHEMA D'INTERVENTION | 2013

SITUATION DE CRISE

PHASE 0 REUNION DE LANCEMENT

PHASE 1-1 Ecoute active : récolte (0,5 j par groupes/sites)

Objectif : faire le point sur l'origine des conflits. Libérer la parole

PHASE 2 Apport d'une culture de communication commune

- Installer un processus relationnel bienveillant
- Les outils de base de la communication
 - Les préceptes à communication
 - Ecouter, questionner, rester en ouverture
 - Le message « je » pour éviter le conflit
- Exercice du P.A.E. en Analyse Transactionnelle
 - Les postures de communication gagnantes : le P.A.E. (A.T.)
 - Exercice des strockes
 - Se fixer un objectif d'amélioration personnel et/ou collectif et l'atteindre
- Sécurité ontologique au cœur de la relation de travail
- Passer d'une logique d'obéissance à une logique de co-construction
- Exercice de restitution : apprendre à se faire des feedbacks

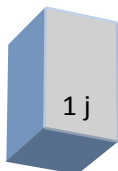
PHASE 1-2 Ecoute active : proposition d'action 2 jrs

Objectif : A partir des enjeux et des forces en présence ;
Faire des propositions d'action qui seront traitées par la CMT.

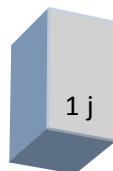
PHASE 3 Travail de cohésion d'équipe et de co-construction CMT 2,5 jrs

- | | |
|-------------|--|
| Préparation | <p>SEMINAIRE D'INTEGRATION 2 J</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Présentation des objectifs et des personnes ○ Rappel du cadre relationnel ○ Exercice de restitution ○ Apport théorique : travail sur le concept d'autonomie de Katherine Symor. ○ Exercice de co-construction d'équipe ○ Travail de partage de la vision d'ASTHM pour 2013/2015. ○ À partir des propositions données par les groupes de formation, et la vision de l'entreprise, la CMT travaillera à définir un ou deux axes prioritaires d'action pour développer la cohésion d'équipe |
|-------------|--|

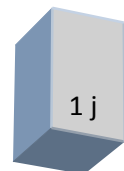
PHASE 4 Suivi et ajustement des points d'amélioration avec le CP 3 jrs



1 j



1 j



1 j

PHASE 5 Bilan et Perspectives avec la CMT/ouCP 0,5jr